

REGULAMIN DWORKU GRZEBIENISKO

Właściciel Dworku będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości

1. Dworek wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00.
3. Od gości Dworku wymagany jest obowiązek meldunkowy.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość Dworku powinien zgłosić u gospodarza do godziny 10,00 dnia, w którym upływa termin najmu Dworku.
5. Dworek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Dworek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do gospodarza, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
7. Dworek ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - nie wykonywanie bez zgody gościa jakichkolwiek czynności w pokoju (np. sprzątanie, naprawy urządzeń)
 - wymianę bielizny pościelowej i ręczników co 3 dni lub częściej na życzenie gościa
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
8. Na życzenie gościa Dworek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
 - budzenie o wyznaczonej godzinie
 - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w Dworku
 - przechowywanie bagażu gości zameldowanych w Dworku
9. Zabrania się przebywania gościom Dworku w pomieszczeniach kuchennych oraz technicznych (np. kotłownia)
10. Gość powinien zawiadomić gospodarza o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
11. Dworek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jeśli przedmioty te nie zostały oddane wcześniej do depozytu u gospodarza.
12. Dworek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
13. Gość dworku zobowiązany jest do użytkowania pomieszczeń Dworku oraz korzystania z jego wyposażenia zgodnie z ich pierwotnym przeznaczeniem.
14. Gość Dworku ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia Dworku powstałe z jego winy, jak również z winy odwiedzających go osób.
15. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić u gospodarza.
16. Gość Dworku nie może przekazywać pokoju gościnnego osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
17. Osoby nie zameldowane w Dworku mogą przebywać w na jego terenie od godziny 7.00 do godziny 22.00.
18. W Dworku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. (z wyjątkiem zorganizowanych przyjęć)
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się palenia tytoniu, używania grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń w pokojach gościnnych.
20. Dworek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Dworku wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub też zakłócił spokojny pobyt gości na terenie Dworku.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w Dworku będą odesłane na adres wskazany przez gościa (na jego koszt). W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Dworek przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.
22. W sprawach nie opisanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Właściciel Dworku